

Algemene voorwaarden Salon Anouck

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Klant. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities

1.Ondernemer Salon Anouck

de eenmanszaak Salon Anouck, gevestigd en kantoorhoudende te (6061 CJ) Posterholt aan Monseigneur Koningsstraat 1, de natuurlijke of rechtspersoon die geregistreerd is bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken, zich al dan niet georganiseerd heeft via de brancheorganisaties ANKO en actief is in de uiterlijke verzorgingsbranche;

2.Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van Salon Anouck;

3.Dienst

de dienst die door Salon Anouck wordt verricht;

4.Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

5.Klant/Consument

jij, de klant/consument anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van een aangesloten ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche; en wederpartij van Salon Anouck bij de Overeenkomst;

6.Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen Salon Anouck en Klant waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen op het gebied van uiterlijke verzorging (mondeling en/of schriftelijk);

7.Uiterlijke verzorgingsbranche

het bedrijf waar het hoofdhaar van mannen, vrouwen en/of kinderen wordt geknipt of anderszins wordt behandeld, waaronder ook begrepen het leveren van een haarwerk;

8.Kappersbedrijf

het bedrijf waar het hoofdhaar van mannen, vrouwen en/of kinderen wordt geknipt of anderszins wordt behandeld, waaronder ook begrepen het leveren van een haarwerk;

9.De Geschillencommissie

De Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag;

10.Branchecodes

De codes van het kappersbedrijf, respectievelijk de ‘Code van de kapper’, dan wel een door een brancheorganisatie uitgegeven richtsnoer op hygiëne, arbeidsomstandigheden en milieu;

11.Arbocatalogus voor het Kappersbedrijf

De Arbocatalogus voor het Kappersbedrijf bevat praktische maatregelen, die gericht zijn op veilig en gezond werken op het gebied van onder andere allergene en fysieke belasting en Psycho Sociale Arbeidsbelasting;

12.Beroepscompetentieprofiel

De beschrijving (geformaliseerd en gestandaardiseerd) van het beroep en de competenties van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar;

13.Partij(en)

Salon Anouck en/of Klant, consument

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1.De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Salon Anouck en Klant.
- 2.Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- 3.Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.Wanneer Salon Anouck andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
- 5.Salon Anouck is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. 6.Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen , nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor zakelijke klanten, zij zijn gehouden de wijzingen te accepteren.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 1.Aanbiedingen en offertes van Salon Anouck zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 7 dagen. Salon Anouck heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
- 2.Indien de Klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Salon Anouck een opdracht verstrekt, is Salon Anouck pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk/ per e-mail aan de Klant heeft bevestigd.
- 3.Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Salon Anouck niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 4.Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
- 5.De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding (door de consument) van het aanbod van Salon Anouck. Dit kan in het bedrijf plaatsvinden aan het einde van een behandeling voor de volgende behandeling; telefonisch; via e-mail of een online afsprakensysteem. De overeenkomst kan ook worden gesloten buiten de verkooppriimte, bijvoorbeeld bij de consument thuis als de ondernemer ambulant werkt.
- 6.Bij een op afstand, of buiten winkelruimte gesloten overeenkomst, is artikel 6:230o, 6:230p en 6:230r van het Burgerlijk Wetboek over bedenktijd en ontbinding van de koop van toepassing.
- 7.Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan de door Salon Anouck gedane aanbiedingen.
- 8.salon Anouck kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offerte worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet-, of typefout bevat.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Salon Anouck gedane aanbieding/opdracht heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding/opdracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Salon Anouck uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Wijzingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Salon Anouck zijn overeengekomen. Salon Anouck zal de gewenste wijzingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Salon Anouck wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Salon Anouck klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
4. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
5. Het is Salon Anouck toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk/mondeling/e-mail op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 uur.
6. Salon Anouck is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
7. De Klant mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 48 uur geldt.
8. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
9. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Klant geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Klant kan bewijzen dat Salon Anouck in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten.
10. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Salon Anouck zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.

Artikel 5 Verplichtingen klant

1. De Klant verplicht zich om aan Salon Anouck alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Salon Anouck nodig heeft om de Diensten te verrichten.
2. Salon Anouck mag de werkzaamheden opschorten zo lang Klant niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet.
3. Klant is gehouden Salon Anouck direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
 - Behandelgeschiedenis van het haar
 - Product gebruik
 - Eigen gebruik
 - Medicijnen
 - Cosmetische behandelingen
 - Operaties
 - (mogelijke) zwangerschap
 - Overige informatie die van belang kunnen zijn

4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig te de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens, zijn voor rekening van klant.

5. Klant is verplicht de overeenkomst/opdracht te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk voor aanvang van de behandeling door te geven aan Salon Anouck. Klant is gehouden tot volledige betaling van het overeen gekomen bedrag.

6. Salon Anouck is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

7. De klant dient Salon Anouck voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.

8. De Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Salon Anouck vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6. Verplichtingen Salon Anouck

1. Salon Anouck staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.

2. Salon Anouck licht de klant in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Salon Anouck vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

3. Salon Anouck wordt geacht te werken volgens haar/zijn beste kunnen, de geldende wet- en regelgeving, beroepscompetentieprofielen, branche specifieke normen en richtlijnen en de laatste stand der techniek. En verstrekt op basis hiervan adviezen en/of voert de behandeling uit. Indien noodzakelijk wordt een consument geadviseerd om voor aanvullende behandelingen of beoordeling een andere discipline te consulteren.

4. Salon Anouck zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt, zoals vastgelegd in het Beroepscompetentieprofiel.

5. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient Salon Anouck als de klant daar om vraagt te informeren over de ter zake geldende prijs.

Artikel 7. Uitvoering opdracht

1. Salon Anouck bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Salon Anouck zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van deze overeenkomst

2. Salon Anouck verricht haar diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

3. Salon Anouck zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Salon Anouck het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Salon Anouck. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.

4. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

5.Salon Anouck is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald is Salon Anouck niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft het recht de overeenkomst op te schorten

6.Salon Anouck behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam, foto's en persoonlijke gegevens van consumenten, zal altijd voorafgaande mondelingen/schriftelijke toestemming worden gevraagd.

Artikel 8 (Op)leverings-en uitvoeringstermijnen

1.(Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Salon Anouck opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

2.Bij overschrijding van de (op)leveringstermijnen en /of uitvoeringstermijnen dient de klant Salon Anouck schriftelijk in gebreke te stellen , waarbij Salon Anouck alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. Salon Anouck is nimmer gehouden tot enige vergoeding van het hieruit voortvloeiende schade.

3.Indien Salon Anouck gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan Salon Anouck heeft verstrekt.

4.klant is gehouden de uitgevoerde dienst na uitvoering binnen 24uur te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden. Voor producten geldt een termijn van 14 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde product overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

5.Na oplevering en definitief akkoord van de klant dan wel het verstrijken van de in het voorgaande lid genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugdelijk uitgevoerd beschouwd en komen daarna ontdekte onjuistheden, onvolkomenheden en overige gewenste aanpassingen voor rekening en risico van de klant.

6.Salon Anouck zal pas definitief (op)leveren na volledige betaling van alle daarmee gemoeide facturen.

7.Verpakking en verzending van door Salon Anouck te leveren diensten/ producten geschiedt op een door Salon Anouck te bepalen wijze maar voor rekening en risico van klant. Salon Anouck is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook -al dan niet aan de zaken zelf- die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.

8. Het risico betreffende de geleverde diensten en/of producten gaat over op de klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarde verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Salon Anouck of diens leverancier verlaten op het moment waarop Salon Anouck aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

9.Indien er een aanvullende verzekering gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van klant.

Artikel 9 Overmacht

1.Indien Salon Anouck haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of

andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Salon Anouck of door Salon Anouck ingeschakelde derden, pandemieën of epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Salon Anouck alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Salon Anouck gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Salon Anouck, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Salon Anouck. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Salon Anouck geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Salon Anouck niet in staat is de verplichtingen na te komen.

4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van mondelingen/schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

5. Indien Salon Anouck ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Salon Anouck gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten en niet voor zakelijke klanten.

2. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte, speciaal voor een specifieke klant bestemde producten en/of diensten.

3. Indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Salon Anouck zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 7 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Salon Anouck mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn rede(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Salon Anouck mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen.

c. Indien het een dienst betreft, de dag van het sluiten van de overeenkomst tot levering van de dienst.

5. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals

6. Indien consument zich niet de in het voorgaande lid 5 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daarvoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

7. Indien consument gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 7 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Salon Anouck kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Salon Anouck opvragen.

8. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Salon Anouck. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenkttermijn is verstreken.

9. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Salon Anouck gegeven instructies te worden geretourneerd.

10. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

11. De kosten van het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.

12. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Salon Anouck van rechtswege ontbonden.

13. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Salon Anouck onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Salon Anouck

14. Salon Anouck vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan Salon Anouck

15. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.

16. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Salon Anouck niet te worden vergoed.

Artikel 11 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door de consument met Salon Anouck, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van een dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaard consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.

2. Salon Anouck sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:

- a. Op verzoek van consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/ of diensten, (b.v. haarwerken) die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
- b. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
- c. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops of andere evenementen.

Artikel 12 klachten en retourzendingen buiten het herroepingsrecht

1. Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de zaken, aan Salon Anouck te worden gemeld.

2. Overige klachten - waaronder die met betrekking tot uitgevoerde diensten - dienen schriftelijk/mondeling/ per e-mail direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 2 dagen na ontdekking, aan Salon Anouck te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Salon Anouck kenbaar zijn gemaakt, worden de goederen geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten correct te zijn uitgevoerd.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.
5. Salon Anouck dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Salon Anouck indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Salon Anouck te bepalen wijze en in de originele verpakking.
7. Indien klant wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van klant zelf producten retour zendt aan Salon Anouck, is Salon Anouck gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de producten gebruikte c.q. genuttigde c.q. geopende producten betreffen of indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op klacht evenals wanneer klant niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13 Tarieven en (prijs)wijzingen

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, prijslijst, website, offerte of overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Salon Anouck berekent producten en/of diensten ofwel op basis van minutentarief (excl. product) ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per product en/of dienst.
3. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, prijslijst, website, offerte of overeenkomst zijn op basis van een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien Salon Anouck een vast tarief met de klant is overeengekomen, is Salon Anouck er niettemin in gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Salon Anouck, dat in redelijkheid niet van Salon Anouck kan worden gevergd, dat Salon Anouck de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Salon Anouck stelt klant hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
5. Salon Anouck is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Salon Anouck zal de Klant ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Salon Anouck een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Klant moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.
6. Salon Anouck is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Klant het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

7.Salon Anouck heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden, werkzaamheden op te schorten totdat klant het voornoemde voorschot c.q. aanbetaling heeft voldaan.

8. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Salon Anouck recht op betaling van honorarium over de kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 14 Betaling

1.Klant dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Klant is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.

2.Indien Klant van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Salon Anouck hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Klant ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.

3.Betalingen aan Salon Anouck dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Salon Anouck aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

4.Indien klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nadere overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Salon Anouck, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Salon Anouck.

5.Salon Anouck is bij niet tijdig of niet volledig betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van €100,00 ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen.

Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

6.In afwijking van hetgeen hiervoor in de leden 4 en 5 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke en/of e-mail ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

5.Salon Anouck kan de klant verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van totaalprijs zal na voltooiing van de behandelingen in rekening worden gebracht.

6.Indien de klant ondanks herhaald verzoek niet uit zichzelf betaalt, komen de kosten die Salon Anouck maakt om de geldvordering te innen voor rekening van de klant.

7.De berekening van de hoogte van de kosten die Salon Anouck in rekening kan brengen zal plaatsvinden overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en zijn als volgt berekend:

- over de eerste € 2.500,-	15% met minimum van €40,-, Maximum van €375,-
-over de volgende €2500,-	10%
-over de volgende €5000,-	5%
-over de volgende €190.000,-	1%
-over het meerdere boven de €200.000	0,5% met maximum van €6.775,-

8.Door klant gedane betalingen zullen door Salon Anouck ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is Salon Anouck gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijk tussenkomst op te schorten middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat betaling alsnog is geschied dan wel klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Salon Anouck eveneens indien zij al voordat de klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twijfelen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Salon Anouck is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
Voor zover Salon Anouck aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Klant heeft betaald onder de Overeenkomst.

2. Indien klant aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Salon Anouck, is de aansprakelijkheid van Salon Anouck voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Opdrachtnemer gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW, over maximaal een periode van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

3. Salon Anouck is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.

4. Salon Anouck is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Salon Anouck tegen alle aanspraken van derden. Indien Salon Anouck door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Salon Anouck zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Salon Anouck en derden komen verder voor rekening en risico van klant.

5. Salon Anouck is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
- de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie van klant aan Salon Anouck, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
- ondeskundig of onjuist gebruik van adviezen door klant;
- gebruik van adviezen voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn voor klant of derden;
- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Salon Anouck dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de digitale producten en/of programma's;
- verminderde of tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
- het nemen van onvoldoende of ondeugdelijke maatregelen door de klant ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door klant verstrekte teksten, afbeeldingen, gegevens of andere informatie en stukken;

6. Salon Anouck heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Salon Anouck te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

8. Indien Salon Anouck bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Salon Anouck te melden, is deze voor schade niet aansprakelijk.

Artikel 16 Opschorting/ontbinding

1. Salon Anouck heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het opleveren van diensten of de afgifte van producten of andere zaken aan de klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien;

a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

b. na het sluiten van de overeenkomst Salon Anouck ter kennis gekomen omstandigheden goed grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zeker uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Salon Anouck bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke en/of per e-mail kennisgeving zonder rechtelijke tussenkomst.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Salon Anouck op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Salon Anouck de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Salon Anouck behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 17 Beëindiging/annulering

1. De tussen klant en Salon Anouck gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Salon Anouck of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Salon Anouck.

2. Indien het door Salon Anouck uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Salon Anouck op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen te worden betaald het totale overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.

3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Salon Anouck vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Salon Anouck nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Salon Anouck is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan klant in rekening te brengen:

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag voor vergoeding van de reeds gemaakte kosten te behoeve van extension, wefts, haarweken en andere speciaal te bestellen producten voor de klant, met uitzondering van haarproducten zoals shampoo, conditioner, versteviger e.d. bij annuleren korter dan 14 dagen voorafgaand aan de uitvoering door Salon Anouck

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering korter dan 24uur voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Salon Anouck;

4.Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Salon Anouck vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

5.Salon Anouck is gerechtigd alle reeds door klant betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding.

7.Salon Anouck is te allen tijde gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Klant is bij opzegging door Salon Anouck gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte vermeerderd met eventuele gemaakte kosten van derden.

8.Opzegging c.q. annulering door een der partijen dient telefonisch, schriftelijk of digitaal te geschieden bij aangetekende brief of e-mail.

Artikel 18 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.

2. Salon Anouck is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Salon Anouck behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam en/of persoonlijke gegevens van consumenten, zal te allen tijde schriftelijke/mondelinge toestemming gevraagd worden van klant.

3. Salon Anouck is niet gerechtigd de informatie die hem door klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Salon Anouck voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Salon Anouck is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Salon Anouck, is het klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, diensten, portretten, illustraties, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Salon Anouck openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Salon Anouck, op klant een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

5.De gegevens en informatie die klant aan Salon Anouck verstrekt en salon Anouck verzamelt, zal Salon Anouck zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

6. Salon Anouck mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Salon Anouck

niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

7. Bij het bezoeken van de website van Salon Anouck kan Salon Anouck informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Salon Anouck verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Salon Anouck van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 10.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

1. Salon Anouck behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen (online)cursussen c.q. trainingen, (logo-, huisstijl- en website-) ontwerpen, portretten, illustraties, modellen, templates en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, verkopen, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Salon Anouck. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Salon Anouck aan klant.

3. Salon Anouck is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, (online)cursussen c.q. trainingen, (logo-, huisstijl- en website-) ontwerpen, portretten, illustraties, modellen, templates en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere ontwerpen. Klant mag deze door Salon Anouck vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van salon anouck.

4. Bij gebruik van de ontwerpen kan naamsvermelding van Salon Anouck verplicht gesteld worden, tenzij anders is overeen gekomen.

5. De rechten van intellectuele eigendom welke Salon anouck in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, tenzij de licentiegever en eigenaar van het intellectueel eigendomsrecht hiervoor aanvullende licenties aanbiedt en klant een dergelijke licentie tegen betaling heeft aangeschaft. Zonder deze extra licentie is het klant niet toegestaan om bijvoorbeeld door Salon Anouck aangeschafte lettertypes te hergebruiken voor website en social media accounts.

6. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Salon Anouck tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.

7. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Salon Anouck van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 10.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Salon Anouck behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren producten/diensten voor tot het tijdstip waarop klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Salon Anouck heeft voldaan.

2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten/diensten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die

met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van klant in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door klant in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.

4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is klant niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.

5. Klant is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Salon Anouck heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Salon Anouck te bewaren.

6. Klant dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Salon Anouck op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

7. Indien klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Salon Anouck een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Salon Anouck gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Salon Anouck om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Salon Anouck waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands Recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Roermond, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd. Bij geschillen met consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.